

# Cartes Vitale IGEA 440 : Constats et solutions

Professionnels de santé  
Etablissements

Une anomalie a été constatée lors de la lecture et de la mise à jour de certaines cartes Vitale 1 en circulation (IGEA 440).

L'anomalie est liée à un **défaut du composant de la carte Vitale**. Elle se produit, de façon aléatoire :

- avec certains lecteurs de cartes homologués SESAM-Vitale, en version 3.00 : lecteurs rapides (4MHZ)
- avec les dispositifs homologués de télé mise à jour.

## ► Les cartes concernées

---

Certaines cartes Vitale provoquent des incidents de lecture ou de mise à jour, alors même que les équipements SESAM-Vitale sont conformes. Il s'agit de cartes intégrant un type de composant particulier dans la puce : les composants IGEA 440. Ces cartes ont été diffusées à des bénéficiaires répartis sur l'ensemble du territoire et l'ensemble des régimes.

Ce problème a été identifié par le GIE SESAM-Vitale et va donner lieu à un remplacement de ces cartes Vitale. L'ensemble des bénéficiaires concernés sera sollicité d'ici la fin du 1<sup>er</sup> semestre 2007 et leur carte renouvelée.

## ► Les anomalies constatées

---

En facturation, le lecteur refuse de sécuriser la Feuille de Soins Electronique créée à partir de la carte, en raison d'un conflit lié à la vitesse de communication entre le lecteur et la puce de la carte Vitale. Cet incident se produit sur les lecteurs en 4MHZ .

Il se produit également sur les outils homologués de télé mise à jour. Dans ce cas, la carte ne peut pas être mise à jour. Le code erreur sur l'outil est « 073 ».

Ces incidents apparaissent de façon aléatoire, et la même carte est lue normalement par d'autres types de lecteur ou par certains équipements de mise à jour.

Une grande partie des cartes concernées ne provoqueront pas d'anomalie, mais il est impossible de prévoir précisément le nombre d'incidents.

## ► Que faire en cas d'incident ?

---

Si vous constatez ce dysfonctionnement en facturation ou en mise à jour, conseillez à votre patient de contacter sa caisse.

Une expertise de la carte Vitale sera réalisée et il en recevra une nouvelle.

